

Info zu Meldekonflikte

Wie entsteht ein Konflikt/eine Kollision?

Sollten zwei oder mehrere Berechtigte denselben Spot in derselben Kategorie melden entsteht ein sog. Konflikt bzw. eine Kollision. Da zwei (oder mehrere) Berechtigte nicht jeweils 100 % der Urheberschaft für sich beanspruchen können, wird der Spot zunächst für die Ausschüttung „gesperrt“ und es kommt nicht zur Auszahlung!

Um diese Sperre aufzuheben und den Spot für die Ausschüttung freizugeben, haben wir dem Online-Meldeportal nun im Menü die Funktion **KONFLIKTE** hinzugefügt.

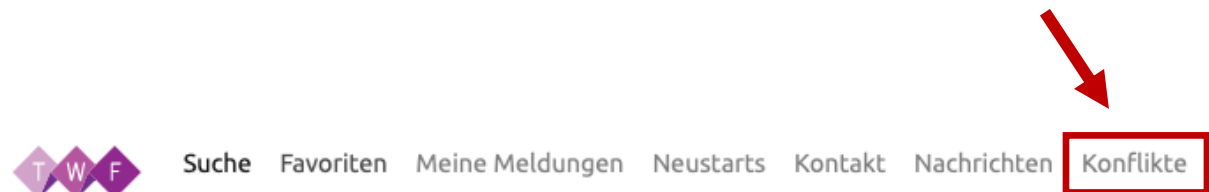


Abb. 1: Neuer Menüpunkt KONFLIKTE

Wie sieht ein Konflikt im Meldeportal aus?

Über das Menü können die Konflikte aufgerufen werden. Es sind selbstverständlich nur Konflikte sichtbar, in die man persönlich involviert ist.

Beispiel:

Es wurden 1 Kollisionen gefunden				
Konflikte	ID	Kunde	Produkt	
2	672795	Lidl	Lidl Bioland	Konflikt lösen

Abb. 2: Es liegen hier zusätzlich zur eigenen Meldung 2 weitere Meldungen in der gleichen Kategorie vor.

Im Beispiel ist der Berechtigte an einer Kollision beteiligt (*Es wurden 1 Kollision gefunden*).

Dieser Konflikt betrifft die **Spot-ID 672795** (Lidl – Lidl Bioland). Neben der eigenen Meldung liegen noch **zwei weitere Meldungen von anderen Berechtigten für die gleiche Kategorie vor**. Mit einem Klick auf **KONFLIKT LÖSEN** gelangt man in die Detailansicht.

Wie kann ich einen Konflikt lösen?

Nach Aufruf des Konflikts kann der Beteiligte folgende Informationen sehen:

- In welcher Kategorie besteht der Konflikt?
*Hier: **102 Postproduktion***
- Wer ist an dem Konflikt beteiligt?
*Hier: **twfadmin und die IDs 80XXX1 und 80XXX2***
- Die Emailadresse der beiden anderen Berechtigten zur Kontaktaufnahme
*Hier: **blau hinterlegt***
- Auswahlmöglichkeit zur Lösung des Konflikts
*Hier: **Rücknahme Meldung oder Angabe des Anteils in Prozent***

Lidl / Lidl Bioland							
102	Postproduktion	twfadmin	TWF		Meldung zurückziehen	100	OK
102	Postproduktion	80					
102	Postproduktion	80				75	

Abb. 3: Konflikt bearbeiten

- 1) Meldung zurückziehen = Meldung wird komplett zurückgenommen
- 2) Angabe des eigenen Anteils = Angabe von ganzen Zahlen zwischen 1 und 100
Achtung: Keine Kommastellen!

Hinweise:

Die Konfliktparteien können bei Unklarheiten per Email kontaktiert werden. Die Emailadresse ist nur für diejenigen einsehbar, die unmittelbar am Konflikt beteiligt sind!

Die Meldung jedes einzelnen Berechtigten beträgt zunächst 100 %. Ein Konflikt gilt erst als gelöst, wenn **alle Meldungen für eine Kategorie 100 % oder weniger betragen.**

Summe aller Meldungen kann auch weniger als 100 % betragen!

Angenommen die Beteiligten eines Konfliktes (Berechtigte A und B) wissen, dass ein weiterer Urheber oder (Teil-)Produzent (Berechtigter C) an der Herstellung des Spots beteiligt war, die Meldung aber noch nicht vorgenommen hat, da sie nicht im Konflikt ersichtlich ist, so können die beiden Berechtigten A und B einen Anteil offen lassen, den C später noch melden kann. Der Konflikt gilt demnach auch als gelöst, wenn alle vorliegenden Meldungen weniger als 100 % ergeben.

Sollte C die Meldung später vornehmen entsteht wieder ein Konflikt, bis C seinen Anteil entsprechend reduziert hat, bis die Summe 100 % (oder weniger beträgt).