

An wen wende ich mich, wenn ich Fragen per E-Mail stellen will? ▼

Richten Sie bitte schriftliche Fragen zu dem Stipendiumsprogramm bitte **IMMER** an die folgende E-Mail Adresse:

neustartteam@vgbuero.de

Wenn Sie eine E-Mail stattdessen an irgendeine andere, Ihnen bekannte Adresse der VG Bild-Kunst oder der Stiftung Kulturwerk richten, wird Ihre E-Mail (meistens mit Verzögerung) an die oben genannte Adresse weitergeleitet. Dieses Verfahren ist zur Wahrung der Chancengleichheit erforderlich.

Sie erhalten **KEINE ANTWORT**, wenn Sie Ihre Anfrage nicht an die oben genannte Adresse senden und riskieren zudem, dass ihre Anfrage **NICHT WEITERGELEITET** wird, wenn die adressierte Person z. B. krank oder im Urlaub ist.

Das Büro des Neustart-Teams ist vom 23. Dezember 2021 bis 2. Januar 2022 nicht besetzt. Wir sind ab 3. Januar wieder für Sie da!

An wen wende ich mich, wenn ich eine Frage per Telefon stellen will? ▼

Telefonische Anfragen zum Stipendiumsprogramm richten Sie bitte **IMMER** an die folgenden Telefonnummern:

[030 / 91 69 03 40](tel:03091690340) oder [030 / 91 69 07 78](tel:03091690778)

Die Telefonzeiten sind Montag bis Freitag von 10:00 bis 15:00 Uhr.

Sollten Sie uns telefonisch nicht erreichen, können Sie uns Ihr Anliegen in einer E-Mail an neustartteam@vgbuero.de schildern (und ggf. eine Telefonnummer angeben). Das Projektteam wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

Achtung: Nutzen Sie ausschließlich die o.g. Rufnummern. Nur die dortigen Sachbearbeiter*innen sind geschult, Ihnen weiterzuhelfen. Andere Mitarbeiter*innen der VG Bild-Kunst oder der Stiftung Kulturwerk können Ihnen nicht weiterhelfen.
